



**Campo di attività:** Esecuzione di lavorazioni meccaniche su macchine utensili e di carpenteria leggera.

**Mission:** supportare i clienti, con lavorazioni di qualità al giusto prezzo

**Vision:** diventare una realtà riconosciuta a livello nazionale.

La **Politica della Qualità** di ASA EMEA s.r.l. si articola nei seguenti punti:

- Assumere la “Soddisfazione del Cliente” come valore primario in base al quale orientare la gestione e l’operatività dell’Azienda, misurandola sistematicamente;
- Considerare il servizio come fattore decisivo per il proprio successo, ponendosi verso il cliente come interlocutore per risolvere i suoi problemi e non, semplicemente, come fornitori di beni;
- Puntare al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali;
- Impegnarsi per il soddisfacimento dei requisiti cogenti e per il mantenimento dell’efficacia del sistema di gestione integrato;
- Realizzare una produzione rispettosa dei requisiti del cliente, espressi ed inespressi;
- Considerare i Fornitori una parte integrante dei processi;
- **Valorizzare il personale, in termini di competenze e coinvolgimento.**

La Direzione ritiene il miglioramento continuo uno degli scopi fondamentali del Sistema di Gestione; pertanto, chiama tutti i dipendenti, i distributori, i collaboratori a contribuire al raggiungimento degli obiettivi concreti indicati di seguito per mezzo delle attività che competono a ciascuno e con suggerimenti o stimoli finalizzati ad aggiornare continuamente il modo di soddisfare le esigenze del mercato e dell’azienda e seguire o, possibilmente, precedere la loro evoluzione.



La Direzione chiede a tutto il personale di collaborare nell'ambito della politica enunciata e delle proprie competenze professionali, al raggiungimento degli obiettivi principali:

- ✓ Aumentare la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- ✓ Avere un proprio stile di servizio al cliente;
- ✓ Minimizzare il numero e i costi dei reclami e delle non conformità;
- ✓ Stabilire obiettivi e traguardi per il miglioramento continuo e lo sviluppo sostenibile;
- ✓ Garantire che venga condotta un'attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi, pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione del rischio;
- ✓ Attuare una comunicazione interna ed esterna coerente con i principi ed i valori aziendali;
- ✓ Favorire l'efficienza delle filiera produttiva;
- ✓ **Attuare piani annuali di formazione e coinvolgimento del personale;**
- ✓ Divulgare e sostenere a tutti i livelli la presente Politica Integrata rendendola disponibile al pubblico, ad enti esterni e a chiunque ne sia interessato.

Gli obiettivi specifici di periodo vengono quantificati ed eventualmente modificati in sede di Riesame della Direzione.

Azzano Decimo (PN), 17/04/2018

La Direzione